

Politica della Qualità

Il LABORATORIO DI ENOLOGIA ENZO MICHELET S.r.l. si prefigge di fornire i propri servizi ad un livello di qualità elevato e tale da soddisfare quelle esigenze di professionalità, affidabilità, obiettività, riservatezza e trasparenza che il cliente richiede. Infatti il LABORATORIO DI ENOLOGIA ENZO MICHELET S.r.l. è perfettamente consapevole dell'importanza delle aspettative del cliente e in tal senso ha messo in atto misure adeguate per il loro completo soddisfacimento. Per conseguire tale politica la Direzione ha deliberato i seguenti obiettivi strategici:

- 1) verificare l'applicazione del Sistema Qualità;
- 2) verificare il raggiungimento degli obiettivi della qualità prefissati
- 3) fornire risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale
- 4) impegnarsi nel soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- 5) verificare la rispondenza alle aspettative del Cliente per quel che concerne la competenza del personale, la funzionalità di esecuzione delle prove e della emissione dei relativi rapporti;
- 6) incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto
- 7) migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti
- 8) aumentare il coinvolgimento del personale tramite la motivazione
- 9) verificare il rispetto delle leggi, decreti, norme, regolamenti, codici, ecc.;
- 10) verificare il rispetto dei requisiti specificati dall'organismo di accreditamento
- 11) operare una riduzione dei costi della "non qualità";
- 12) verificare che il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura nel laboratorio si mantenga familiare con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro nella logica del miglioramento continuo della prestazione;
- 13) verificare l'impegno del laboratorio a conformarsi alle norme UNI EN ISO 17025 e UNI EN ISO 9001 e dell'organismo di accreditamento.

Per raggiungere tali obiettivi ha delegato:

- a) al responsabile del laboratorio l'autorità per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale;
- b) al responsabile gestione della qualità l'autorità di verificare che il sistema procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito al responsabile del laboratorio

Per ognuno degli obiettivi strategici il responsabile del laboratorio svilupperà in programmi annuali della qualità obiettivi misurabili sul cui raggiungimento ragguaglierà la Direzione. Tali programmi verranno riportati in un apposito modulo degli obiettivi di breve (M. 1.003) e verranno approvati ed eventualmente integrati dalla Direzione.

Il personale del LABORATORIO DI ENOLOGIA ENZO MICHELET S.r.l. è al corrente della presente dichiarazione e dei predetti obiettivi di breve posti dalla Direzione per l'anno in corso.

Conegliano, 1° gennaio 2025
La Direzione
Enol. Michelet Enzo



M. 1.008 – Politica della Qualità – Rev. 0 del 20/07/01